

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ
ЗЕЛЕНОДОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

1. **ЦЕЛЬ МЕДИАЦИИ** – создать условия для равноправного и содержательного диалога участников конфликтной ситуации.

Специалисты ППМС-службы «Развитие» Зеленодольского района Республики Татарстан заинтересованы в максимальной популяризации как самой процедуры медиации, так и полезных профессиональных приемов из арсенала медиаторов, ведь все это делает культуру общения внутри школы гуманнее и осмысленнее. Для подростков проводятся переговорные игры, а для педагогов – семинары и мастерские.

Целевая аудитория на 2021 – 2022 учебный год – классные руководители школ Зеленодольского района.

2. **ЗАЧЕМ НУЖНА СЛУЖБА МЕДИАЦИИ? КОМУ ОНА МОЖЕТ ПРИГОДИТСЯ?**

В службу медиации могут обратиться учащиеся их родители и педагоги. Служба медиации ППМС-службы «Развитие» принимает обращения по поводу конфликтных ситуаций в школах Зеленодольского района – таких ситуаций, которые трудно или невозможно разрешить внутри школы своими силами.

Главные цели работы:

– Дать возможность тем, кто готов к диалогу вместо жалоб и «наездов», разрешать неизбежно возникающие конфликтные ситуации с максимальной пользой для себя и окружающих. – Содействовать популяризации медиации и других диалоговых форм разрешения конфликтов, составляющих важнейшую часть инструментария гражданского общества.

– Способствовать повышению психологической грамотности учащихся, их родителей и педагогов, формированию необходимых сегодня «гибких» коммуникативных навыков.

3. **ПРИНЦИПЫ И ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ:**

- Добровольность участия – все, что происходит в медиации, происходит только с добровольного согласия участников. От медиации можно отказаться, если участник почувствует, что происходящее его не устраивает.

- Нейтральность посредника – медиатор не присоединяется ни к одной из сторон конфликта, не судит, не оценивает, не воспитывает, не дает советов и не принимает решений.

- Равноправие сторон – вне зависимости от возраста и статуса у каждого участника процедуры медиации есть равно право на время и внимание медиатора, равное право высказывать свою позицию, участвовать в обсуждении

и принятии решений. - Конфиденциальность процедуры – все, что происходит внутри медиации, остается внутри медиации. Если воспользоваться процедурой медиации посоветовал педагог, он будет поставлен в известность только о том, состоялась ли встреча вообще.

4. МЕДИАТОРЫ ППМС-службы «Развитие».

Можно обратиться за помощью в службу медиации ППМС-службы «Развитие», позвонив по номеру телефона центра 4-26-72.

Либо по адресу: г. Зеленодольск, ул. Юности, д.3